

## KLAGOMÅLSBLANKETT

För bygglovsfrågor och strandskydd

Miljö- och byggnadsförvaltningen  
372 80 Ronneby  
mbf@ronneby.se

I syfte att administrera din ansökan kommer av dig lämnade personuppgifter att hanteras i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.

Datum:	Diarienummer:
--------	---------------

**Läs "Information rörande anmälan om klagomål" på sidan 3, 4 och 5 innan du besvarar följande**

**frågor. Personuppgifter om dig som klagar (om du vill vara anonym, fyll inte i några uppgifter)**

Namn:	Personnr/Org.nr:
Adress:	Postadress:
E-post:	Telefon:
Fastighetsbeteckning:	Telefon arbete/mobiltelefon:

**Uppgifter om den som orsakar störningen (fyll i de uppgifter som du har tillgång till)**

Namn:	Personnr/Org.nr:
Adress:	Postadress:
E-post:	Telefon:
Fastighetsbeteckning:	Telefon arbete/ mobiltelefon:
Annan plats, ange gärna koordinater:	

**Ange namn, adress och telefonnummer till eventuella övriga kontaktpersoner. Ange också titel, t. ex. förvaltare.**

Namn:
Tel:

**Vad gäller din anmälan? Kryssa för den ruta som anmälan gäller:**

<input type="checkbox"/> Strandskydd	<input type="checkbox"/> Olovligt byggande
<input type="checkbox"/> Ovårdad tomt	<input type="checkbox"/> Upplag

**Frågor gällande olovligt byggande, strandskydd, ovårdad tomt och upplag: Vad**

**har uppförts olovligen? Om det gäller ovårdad tomt eller upplag, beskriv:**

**När uppfördes den olovliga åtgärden?**

**Har du varit i kontakt med fastighetsägaren, verksamhetsutövaren eller annan person som klagomålet gäller angående detta problem och i så fall när?**

**Vad har fastighetsägaren eller verksamhetsutövaren gjort hittills och vad planeras att utföras?**

**Beskriv störningen med egna ord, beskriv platsen för olägenheten och bifoga gärna karta, skiss och/eller foto.**

## Information rörande anmälan av klagomål

För att kunna handlägga anmälan måste blanketten vara så komplett ifylld som möjligt. Bifoga helst foton och karta med platsen markerad till anmälan.

Handläggaren kommer att lämna information i ärendet när information finns eller bedömning i ärendet har gjorts. För att handläggningen ska bli så effektiv som möjligt ber vi dig att endast kontakta handläggaren i ärendet om du har information som du bedömer är nödvändig att snabbt informera om i ärendet.

### Anonyma klagomål

Anonyma anmälningar är tillåtna men ofta svårare att handlägga effektivt. Om du väljer att vara anonym kan miljö- och byggnadsförvaltningen inte göra någon återkoppling till dig i ärendet och eventuella beslut i ärendet kan inte skickas till dig. Om blanketten skickas in via e-post kommer e-postadressen att bli offentlig. Man kan inte fylla i sina personuppgifter i denna blankett för att få återkoppling och samtidigt begära att vara anonym, blanketten är en offentlig handling.

### Ovårdade tomter

- Tomter ska vare sig de är bebyggda eller inte hållas i vårdat skick. De ska skötas så att inte olägenhet uppstår för omgivningen eller trafiken. Risk för olycksfall på tomter och lekplatser ska begränsas (Plan- och bygglagen 8 kap.15 §).
- Upplag för längre tid än en säsong kräver som regel bygglov. Högst två enheter i form av fritidsbåt, husvagn eller husbil får vinterförvaras på tomt utan bygglov om de inte placeras närmare gränsen än 4,5 m.

### Olovligt byggande

- När det finns anledning att anta att en åtgärd vidtagits utan lov eller att bestämmelser i plan- och bygglagen inte följs prövar nämnden om rättelse ska utkrävas eller lov kan medges i efterhand (Plan-och bygglagen 11 kap. 17,20 §§).
- Om det är uppenbart att åtgärderna strider mot lag eller medför fara för människors hälsa kan de stoppas (Plan-och bygglagen 11 kap. 30, 31 §§).

### Strandskyddat område

- När det finns anledning att anta att en åtgärd vidtagits utan strandskyddsdispens prövar nämnden om rättelse ska utkrävas eller dispens kan medges i efterhand (Miljöbalken 7:15).
- Handläggning av dessa ärenden sker enligt plan-och bygglagen och miljöbalken, Ärendegången är huvudsakligen skriftlig och regleras av förvaltningslagen, kommunallagen och viteslagen. Lagstiftning kan hämtas via t.ex. [www.riksdagen.se](http://www.riksdagen.se) alternativt beställas från leverantörer av författningar.

## Följande vanliga problem handläggs av annan förvaltning eller myndighet.

- Frågor rörande sophantering, kommunalt vatten och avlopp: Kontakta Miljöteknik på tel. 0457-61 89 00, telefontid: 08:00-16:00. Övriga tider på jourtelefon: 0470-467 05. E-post: [info@miljoteknik.ronneby.se](mailto:info@miljoteknik.ronneby.se)
- Renhållning av gator, torg och parker: Kontakta teknik-, fritid- och kulturförvaltningen. Felanmälan kan också göras via en e-tjänst på kommunens hemsida.
- Återvinningsstationer och hantering av tidningar och förpackningar: kontakta i första hand FTI, Förpacknings- och tidningsinsamlingen tel. 0200-88 03 11 eller [info@ftiab.se](mailto:info@ftiab.se)
- Störningar från grannar: Prata i första hand med din granne och din hyresvärd. Du kan också kontakta din hyresvärdas störningsjour och om du är medlem i hyresgästföreningen kan du vända dig dit.
- Arbetsmiljöfrågor: Kontakta Arbetsmiljöverket tel. 08-730 90 00.
- Ekonomisk kompensation för störning: Miljö- och byggnadsförvaltningen hanterar inga ekonomiska frågor om kompensation eller liknande. Om du är medlem i Hyresgästföreningen kan du vända dig dit.
- Synpunkter på boendemiljön som slitage i lägenhet och estetiska frågor: Vänd dig till din fastighetsägare i första hand. Om du är medlem i hyresgästföreningen kan du vända dig dit.
- Viltolyckor, kontakta polisen på telefon 114 14, markera olycksplatsen.
- Lösspringande hundar eller vilda katter, kontakta Länsstyrelsen.
- Djurskyddsärenden i handläggs av Länsstyrelsen i Blekinge, telefon 010-224 00 00 (växel).
- Vilda djur t.ex. huggorm på tomten eller grävling under huset. Se [naturvårdsverkets hemsida](#)
- Strömavbrott: Kontakta ditt elnätbolag.
- Om du känner dig hotad av situationen, ring polisen på 114 14 eller 112 i akuta fall.

## Observera!

- Det är fastighetsägare eller verksamhetsutövare som är Miljö- och byggnadsförvaltningen motpart i ärendet, inte den som klagar.
- Om skriftväxling angående klagomålet skett tidigare, är det bra om du bifogar kopior av denna.
- Uppgifterna i anmälan utgör allmän handling och är offentliga om de inte sekretessbeläggs.
- När du har fyllt i anmälan, skickar du den till:

Miljö- och  
byggnadsförvaltningen  
372 80 Ronneby

Det går även bra att fylla i blanketten digitalt och sedan mejla den till [mbf@ronneby.se](mailto:mbf@ronneby.se) Då kan du med fördel bifoga bilder, kartor eller annan relevant information.