

*Valfrihet i
hemtjänsten*



Ronneby
KOMMUN

Valfrihet i hemtjänsten

Möjlighet att välja utförare

Du som är beviljad hemtjänst kan välja vem du vill ska utföra din hemtjänst, antingen privata företag eller kommunens hemtjänst. Du kan däremot inte välja vilken person som ska utföra insatsen.

Så här väljer du

När du ansöker om hemtjänst hos kommunens biståndshandläggare informeras du om vilka leverantörer/företag du kan välja mellan.

Kommunens hemtjänst finns kvar som valmöjlighet.

Biståndshandläggaren kontaktar den leverantör/företag du valt som sedan kontaktar dig.

Måste jag välja utförare?

Nej, det är frivilligt att välja. Det finns ett så kallat ickevalsalternativ. Det innebär att om du avstår från att göra ett val blir det automatiskt kommunens hemtjänst som utför de beviljade insatserna hos dig.

Tanken med att kunna välja utförare är att du som kund själv får välja den utförare som du anser vara bäst. På så sätt kan du påverka kvaliteten på hemtjänsten.

Klagomål och synpunkter

Eventuella klagomål och synpunkter tar du i första hand med din utförare. Skulle du ändå inte vara nöjd kan du när som helst välja ny utförare. Du behöver inte ange något skäl till bytet och du kan byta så ofta du vill.

Avgift

Din hemtjänstavgift är densamma oavsett om du väljer kommunens hemtjänst eller någon annan leverantör. Oavsett om det är ett privat företag eller kommunens hemtjänst som utför din hemtjänst är det alltid kommunen som skickar faktura på avgiften.

Tilläggstjänster

En privat utförare kan erbjuda dig tjänster som inte ingår i boståndsbeslutet, så kallade tilläggstjänster. Kommunen ansvarar inte för denna typ av tjänster och utföraren tar ut en extra kostnad för dessa. Faktura på de tilläggstjänster du väljer får du direkt från utföraren.

Kontakta oss

Vill du veta mera om valfrihet i hemtjänsten och hur det går till att välja?

Du är då välkommen att kontakta boståndshandläggaren som du når via kommunens växel på telefon 0457 – 61 80 00.

LOV

Lagen om valfrihet



Ronneby
KOMMUN

372 80 Ronneby
Telefon 0457-61 80 00 vx
www.ronneby.se