



Äldrenämnden

Plats och tid Hobysalen, kl. 13:30-15:20, ajournering 14:42- 15:00

Beslutande Ledamöter
Se särskild förteckning

Ersättare
Se särskild förteckning

Övriga närvarande Se särskild förteckning


Justerare

Justerings plats och tid Stadshuset, kommunledningsförvaltningen, 2016-07-01, kl. 10.00

Underskrifter

Sekreterare 
Christoffer Svensson

Paragrafer §§ 86-88

Ordförande 
Sune Håkansson (RP)

Justerare 
Bo Johansson (S)

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Beslutsinstans Äldrenämnden

Sammanträdesdatum 2016-06-29

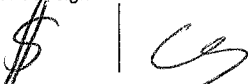
Datum då anslaget sätts upp 2016-07-01

Datum då anslaget tas ned 2016-07-26

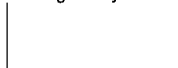
Förvaringsplats för protokollet Kommunledningsförvaltningen

Underskrift 
Christoffer Svensson

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande





Äldrenämnden

Närvarolista

Beslutande

Ledamöter

Sune Håkansson (RP), Ordförande
Anders Lund (M), 1:e vice ordförande
Bo Johansson (S), 2:e vice ordförande
Ingrid Carlsson (M)
Susanne Petersson (C)
Johannes Chen (OBT KD)
Annette Rydell (S)
Johnny Håkansson (S)
Ally Karlsson (V)
Sylvia Edwinsson (MP)
Tomas Lund (SD)

Tjänstgörande ersättare

Lindis Ohlsson (S) är tjänstgörande istället för Monika Lindqvist (S)
Sandra Bergkvist (SD) är tjänstgörande istället för Ylva Olsson (SD)

Övriga närvarande

Ersättare

Ulla Samuelsson (C)
Laila Andersson (L)
Christer Åkesson (S)
Kristina Rydén (S)

Tjänstemän

Torill Skaar Magnusson, förvaltningschef
Helen Ahlberg, verksamhetschef
Eva Robertsson, ekonom
Christoffer Svensson, nämndsekreterare

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



Äldrenämnden

Ärendelista

§ 86	Dnr 2016-000001 739 Val av justeringsperson.....	4
§ 87	Dnr 2015-000011 730 Budget 2017 förslag.....	5
§ 88	Dnr 2016-000006 739 Övriga frågor.....	9

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



Äldrenämnden

§ 86

Dnr 2016-000001 739

Val av justeringsperson

Sammanfattning

2:e vice ordförande Bo Johansson (S) utses justera dagens protokoll.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Äldrenämnden

§ 87

Dnr 2015-000011 730

Budget 2017 förslag

Sammanfattning

Förvaltningens förslag till mål för planperioden 2017-2018, budget 2017 samt plan 2018-2019, äskande av utökad budgetram samt äskande av ny investering återfinns i utskickad bilaga. I detta protokoll bifogad bilaga 1.

Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar föreslå kommunfullmäktige att:

Anta förslag till mål för planperioden 2017-2018

Anta förslag till budget för 2017 samt plan 2018-2019

Anta förslag till äskande av utökad budgetram samt

Anta förslag till äskande om ny investering

Deltar i debatten

I debatten deltar ordförande Sune Håkansson (RP), 1:e vice ordförande Anders Lund (M), 2:e vice ordförande Bo Johansson (S), ledamöterna Susanne Petersson (C), Johnny Håkansson (S) Tomas Lund (SD), Ally Karlsson (V), Sylvia Edwinsson (MP) samt ersättare Laila Andersson (L).

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

Äldrenämnden

Yrkanden

Ordförande Sune Håkansson (RP) yrkar bifall till tjänstemannaförslaget.

Socialdemokraterna yrkar genom 2:e vice ordförande Bo Johansson (S) enligt följande

	Förslag till väsentliga dispositioner (tkr)		
	2017	2018	2019
Generell besparing (1967 tkr, förslag)	477	415	351
Hysesintäkter 2,5 %	-414	-854	-1306
Ökade hyreskostnader 2,5 %	487	1089	1705
Ökade intäkter hemtjänst	-200	-250	-300
Ökade intäkter larmavgifter	-350	-400	-450
Summa väsentliga dispositioner	0	0	0

Äldrenämnden

Äskade om utökad budgetram (tkr)

	2017	2018	2019
Ej genomförd generell besparing	1199	1261	1325
Ökade hyreskostnader	341	509	680
Ökade städkostnader	39	106	176
Ökade kostnader larm, IT, transporter	212	429	654
Ökade driftkostnader	721	743	765
Ökade kostnader tekniska hjälpmedel	350	700	1050
Jourverksamhet EC, krav tillsynsmyndighet	681	681	681
Ökade kostnader för sjukvårdsmat. I VoB	100	100	100
Ökade kostnader leasingbilar	191	191	191
Team BPSD, underskott 5010/1000	5056	5056	5056
Vikarier/sem.situation SSK	1829	1829	1829
Utökad hemtjänst	1600	1600	1600
Senarelagd drift Ålycke, 2017	-2335		
Övergång till miljöbilar	?	?	?
Kostnader för åtgärder kring sjuktal och arbetsmiljösituation	?	?	?
Summa äskanden	9984	13205	14107

Ally Karlsson (V) samt Sylvia Edwinsson (MP) yrkar bifall till 2:e vice ordförande Bo Johanssons (S) yrkande.

Susanne Petersson (C) yrkar bifall till tjänstemannaförslaget med tilläggsyrkandet att dagverksamheten Gläntan/Solbacken tillförs äskande om utökad budgetram med 1637 tkr.

Anders Lund (M), Ingrid Karlsson (M), Johannes Chen (oberoende, tidigare KD) samt Tomas Lund (SD) instämmer i Susanne Peterssons (C) yrkande.

Äldrenämnden

Propositionsordning

Ordförande Sune Håkansson (RP) konstaterar att det föreligger tre förslag till beslut.

Dels förvaltningens förslag, med instämmande av ordföranden själv.

Bo Johanssons (S) och den socialdemokratiska gruppens yrkande med instämmande av V och MP, samt Susanne Petterssons (C) yrkande med instämmande av Anders Lund (M), Ingrid Carlsson (M), Johannes Chen (oberoende, tidigare KD) och Sverigedemokraterna (SD).

Ordförande Sune Håkansson (RP) ställer proposition på framförda yrkanden och finner att äldrenämnden bifaller Susanne Peterssons (C) yrkande.

Beslut

Äldrenämnden beslutar föreslå kommunfullmäktige att i enlighet med bifogad bilaga 2:

Anta förslag till mål för planperioden 2017-2018

Anta förslag till budget för 2017 samt plan 2018-2019

Anta förslag till äskande av utökad budgetram med tillägget att dagverksamheten Gläntan/Solbacken tillförs äskande medel om 1637 tkr.

Anta förslag till äskande om ny investering.

Socialdemokraterna, Vänsterpartiet och Miljöpartiet reserverar sig till förmån för eget yrkande.

Exp:

Äldreförvaltningen

Ekonomienheten

Budgetberedningen

Kommunstyrelsen

Kommunfullmäktige

Äldrenämnden

§ 88

Dnr 2016-000006 739

Övriga frågor

Sammanfattning

Ekonom Eva Robertsson presenterar anslagsförbrukningen för juni månad.

Ledamot Sylvia Edwinsson (MP) ställer en fråga om vad som sker vid olämpligt beteende bland anställd personal inom äldreomsorgen.

Förvaltningschef Torill Skaar Magnusson svarar att förvaltningen vid sådana fall tillämpar personalpolicyn i vilken det fastställs hur förvaltningen ska agera.

1:e vice ordförande Anders Lund (M) ställer en fråga kring möjligheten för äldreförvaltningen att låna utbildningsförvaltningen bilar i sommar.

Förvaltningschef Torill Skaar Magnusson svarar att ingenting bestämts ännu men att det stäms av inför sommaren.

Ledamot Susanne Petersson (C) ställer en fråga kring feriejobb samt vilka som får dem.

Förvaltningschef Torill Skaar Magnusson svarar.

2:e vice ordförande Bo Johansson (S) ställer en fråga kring Ronneby kommuns taxor för äldreomsorgen. Frågan berör huruvida beslutsgången avseende fastställandet av taxorna gått rätt till och om de taxor som nu gäller är lagliga.

En diskussion först kring Bo Johanssons (S) fråga. Något svar på frågan fastställs inte. Utan frågan föreslås hänskjutas till kommunjuristen för vidare redogörelse.

Äldrenämnden

Deltar i debatten

I debatten deltar ordförande Sune Håkansson (RP), 1:vice ordförande Anders Lund (M), 2:e vice ordförande Bo Johansson (S), ledamöterna Sylvia Edwinsson (MP) och Susanne Petersson (C) samt ersättare Laila Andersson (L).

Beslut

Äldrenämnden beslutar notera frågorna och diskussionen till protokollet.

Exp:

Kommunjurist Anna-Clara Eriksson

Biträdande jurist Sanja Gojkovic

Äldreförvaltningen

Budget 2017 förslag

Äldrenämnden

1 Kommunfullmäktiges strategiska målområden 2017-2019 med indikatorer inom nämndens område

Strategiska målområden	Indikatorer	Målvärde 2017	Målvärde 2018
En bra omsorg	Andel brukare inom hemtjänst som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst	95%	
	Andel brukare på särskilt boende som är ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende	88%	

2 Nämndens egna mål 2017

Strategiska målområden	Nämndmål	Indikatorer	Målvärde 2017	Målvärde 2018
	Öka nöjdhet inom vård- och omsorgsboende från 86 % till 88 %	Kunna påverka sin tid, nuläge 52 %	57 %	60 %
En bra omsorg	Öka nöjdheten inom hemtjänsten från 93 % till 95%. 90% av alla som har hemsjukvård ska ha riskbedömning med åtgärdsplan enligt Senior alert.	Kunna påverka sin tid, nuläge 51 %	56 %	60 %
	Förebyggande arbete enligt Senior alert i hemsjukvård (inleds med kartläggning)	Riskbedömning, åtgärdsplan och uppföljning	70 %	90 %
	Arbeta fram ett öppet kvalitetsredovisningssystem			Klart
Attraktiv arbetsgivare	Minska sjuktalen, nuläget totalt 9,4 %	Korttidsfrånvaro	7,5 %	6 %

3 Beskrivning av väsentliga verksamhetsförändringar

Väsentliga förändringar

Boende

Behovet av vård- och omsorgsboende har under de senaste fyra-fem åren varit varierande. Det har uppstått köer vilka ändå har varit hanterbara. Med några undantag har trenden varit att behovet av demensboende har varit mest påtaglig. Ca. 20 platser har under perioden omvandlats från traditionella boendeplatser till demensplatser. Därutöver har korttidsplatser inom Vidablick omvandlats till permanenta boendeplatser. Det sistnämnda kompenseras genom att äldrenämnden hyr ett hus på Folkparksvägen i Ronneby som nyttjas till korttidsplatser.

Trenden pekar på ett fortsatt ökat behov av demensplatser. På Backen har nio lägenheter omvandlats till Trygghetsboende. Backen som vård- och omsorgsboende kan inte erbjudas till personer med någon form av demensproblematik, vilket har gjort att det lägenheterna stundtals har varit outhyrda. Detta har lett till att äldrenämnden har beslutat om att omvandla några av lägenheterna till trygghetsboende, vilket innebär att äldre personer på eget initiativ kan ställa sig på kö till en lägenhet. Samtliga lägenheter som står till förfogande som trygghetsboende är i dagsläget uthyrda.

Ett nytt Trygghetsboende inom området Espedalen öppnades under hösten 2015. Där är samtliga lägenheter uthyrda och även på trygghetsboendet på Hammelins väg är samtliga lägenheter uthyrda.

Detta pekar på att det finns behov av flera trygghetsboenden.

Svåra ärenden

De senaste tre till fyra åren har trenden visat ett allt större inflöde av personer med utåtagerande beteende exempelvis BPSD, beteendemässiga, psykiska störningar vid demenssjukdom. Tidigare år var detta mera av en tillfällighet. Dessa personer kräver var för sig både mera resurser i form av personal samt att personalen måste vara erfarna och ha relevant kompetens för att klara av uppdraget.

4 Verksamhetsmätt och nyckeltal

Verksamhetsmätt och nyckeltal

Mått/nyckeltal	Bokslut 2015	Utfall T1 2016	Budget 2017	Plan 2018	Plan 2019
Antal vårdtagare	957 (664)	768 (653)			
- Därav 85 år och äldre	451 (312)	392 (332)			
- Därav icke ålderspensionär	66 (45)	45 (37)			
Anhörigvård	12 (11)	11 (11)			
Trygghetslarm	1015 (822)	887 (798)			
Matdistribution	595 (430)	480 (415)			
Hemtjänsttimmar	308 765	95 967			
Nattinsatser		128 (97)			
Upplevd kvalitet i hemtj	91				
Antal platser demensboende	150	150			
Antal platser särskilt boende	145	145			
Antal platser korttidsboende	29	29			
Antal trygghetsplatser	1	1			
Beläggningsgrad dygn, särskilt boende (även demens)	102 070	33 622			
Omsättning särskilt boende					

Mått/nyckeltal	Bokslut 2015	Utfall T1 2016	Budget 2017	Plan 2018	Plan 2019
Upplevd kvalitet i säbo	85				

5 Budget 2017 plan 2018-2019

Resultaträkning efter förslag till dispositioner inom ram

(tkr)	Bokslut 2015	Budget 2016	Budget 2017	Plan 2018	Plan 2019
Intäkter	-37 570	-114 178	-115 835	-116 587	-117 339
Personalkostnader	297 523	293 361	292 057	292 769	292 967
Övriga kostnader	70 345	161 983	162 820	165 692	166 746
Avskrivningar	1 621	2 034	2 124	1 925	2 112
Internränta	175	232	250	255	264
Nettokostnad	332 094	343 432	341 416	344 054	344 750
Bef nettoram			343 748		

Ram 2017 finns en utökning med 500 tkr för omvandling till demensplatser (uppräknas varje år 2016-19 med 500 tkr), 500 tkr för arbetskläder samt 2 335 tkr för ökade driftkostnader efter ombyggnad Ålycke.

Kommentar till resultaträkning

Projektmedel finns med i intäkter, personalkostnader och övriga kostnader. 2015 intäkt med 4 056 tkr fördelade på 3 925 personalkostnad och 131 tkr i övriga kostnader. Budget 2016 har införande av LOV påverkat intäkter med 82 522 tkr och övriga kostnader med 87 615 tkr (köp av verksamhet, extern och intern).

Förslag till väsentliga budgetdispositioner inom ram samt förslag till ramminskning

(tkr)	Budget 2017	Plan 2018	Plan 2019
Generell besparing	1 676	1 676	1 676
1. Hyresintäkter 2,5 %	- 414	- 854	- 1 306
2. Hyreskostnader 2,5 %	487	1 089	1 705
3. Hyresökningar pga ombyggnad	268	274	281
4. Städskostnader 2,5 %	39	106	176
5. Index uppräknig med 3% ex. larm, IT, transporter	212	429	654
6. Tekniska hjälpmedel behovet ökar	350	700	1 050
7. Beredskap för enhetschefer	681	681	681
8. Sjukvårdsmaterial mm i SÄBO	100	100	100
9. Ökade kostnad för leasingbilar	191	191	191
10. Ökade intäkter hemtjänstavgifter	-750	- 1 000	-1 250
11. Ökade intäkter på larmavgifter	- 350	- 400	- 450
12. Nedläggning av dagverksamhet Gläntan/Solbacken	-1 637	- 2 456	- 2 456

(tkr)	Budget 2017	Plan 2018	Plan 2019
13. Avgifter för bårplatser och bårtransporter	-250	-250	-250
14. Div. besparingar personal och övriga kostnader	- 603	- 286	-802
15. Minskning av driftkostnad p.g.a. senarelagd ombyggnad av Ålycke	-2 335		
Summa väsentliga budgetdispositioner (minus=minskad ram)	-2 335	0	0

Kommentar till väsentliga dispositioner

Generell besparing för alla nämnden beslut enligt KF § 216

1. Hyresuppräknings med 2,5 %.
2. Hyresuppräknings med 2,5 %.
3. Hyresökning p.g.a. installation av sprinkler, samt balkong på Olsgården.
4. Uppräkning av städkostnader med 2,5 %.
5. Uppräkning av larm-, IT, transportkostnader mm.
6. Behovet av tekniska hjälpmedel ökar, gäller både i ordinärt och inom vård- och omsorgsboende.
7. Enhetschef i beredskap, ett krav från arbetsmiljöverket.
8. Ökade kostnader för sjukvårdsmaterial och larmkostnader på de särskilda boendena.
9. Ökade kostnader för leasingbilarna p.g.a. ökade körda mil.
10. Ökade intäkter hemtjänstavgifter.

Enligt lag kan avgiftstaket höjas ca 200 kr månad. Här föreslås 100 kr. Lagen tillåter att 100 % av avgiftsutrymmet blir avgift. Här föreslås en höjning från 80 % till 90 %. Ikraftträdande föreslås till den 1 maj.

11. Ökade intäkt för larmavgifter.
12. Avveckling av icke lagstadgad verksamhet inom äldreförvaltningen

Äldreförvaltningen har hand om vård- och omsorgsboende, korttidsverksamhet, hemtjänst, nattpatrull, trygghetslarm och dagverksamhet.

Den verksamhet som finns inom äldreförvaltningen som inte är lagstadgad är dagverksamheten. Dagverksamhet för dementa bedrivs på Gläntan som finns på Vidablick och Solbacken på Backen i Backaryd. Verksamheten bedrivs måndag till fredag. Dessa båda kan sammantaget ta emot upp till 10 personer dagligen men då man normalt vistas där 2-3 dagar per vecka är det ett större antal som är inskrivna i dagverksamheten.

Dagverksamhet för dementa har två syften, stimulans för den enskilde och avlastning för anhöriga. Då denna verksamhet inte är lagstadgad är den möjlig att avveckla.

För att få vistas på dagverksamhet för dementa krävs ett biståndsbeslut. Avveckling av dagverksamheterna kan leda till ökade hemtjänstkostnader samt ökat behov av korttidsplatser för avlastning.

13. Det är möjligt för kommunen att ta ut dessa avgifter av dödsboet.
14. Div. besparingar personal och övriga kostnader

Åskande om utökad budgetram

(tkr)	Budget 2017	Plan 2018	Plan 2019
1. Vikariesituation SSK	1 829	1 829	1 829
2. Team för personer med BPSD	2 651	2 651	2 651
3. Övergång till miljöbilar	?	?	?
Summa driftäskanden	4 480	4 480	4 480

Beskrivning och motivering till äskanden

1. Vikariesituation sjuksköterskeorganisationen

Sjuksköterskeorganisationen prognosticerar ett budgetöverskridande 2016 med 1 429 tkr till följd av svårigheter att rekrytera vikarier. För verksamheten får det konsekvenser framför allt vid sjukskrivningar och inför sommarsemestern. Sjuksköterskor är en eftertraktad profession och konkurrensen är stor.

I Ronneby kommun har vikariatsanställningar inför sommaren förlängts för att bli konkurrenskraftiga. Detta innebär att sjuksköterskor erbjuds ett vikariat på nio månader med start i februari till om med september. Kostnaderna för detta är 38 500 kr/månad inkl. PO-pålägg, inför sommaren rekryteras mellan 3-4 sjuksköterskor på det sättet. Detta räcker inte för att klara behovet av vikarier och därför kompletteras vikariatsanställning med inhyrd personal från bemanningsföretag. Prognosen för dessa kostnader är i år 320 000 kronor. Utöver dessa kostnader ökar även overtidskostnaderna då frånvaro som sker under semesterperioderna oftast löses genom att ordinarie personal täcker upp. I år uppskattas dessa kostnader till 102 000 kronor.

Vikariatsanställning vid sjukskrivning sker när en sjuksköterska behöver ersättas på sin tjänst under en längre frånvaro. I rehabiliteringsprocessen har förvaltningen uppmärksammat att vikariaten för dessa sjuksköterskor kvarstår på heltid även under den tiden som den ordinarie sjuksköterskan succesivt går upp i tjänst. Detta sker för att behålla kompetensen i verksamheten utan att bemanningen blir för låg då deltidsvikariat inte är möjliga att rekrytera till på grund av den rådande konkurrenssituationen.

De ovan beskrivna kostnadsökningarna ryms inte inom befintlig budgetram för sjuksköterskeorganisationen. Därför görs ett budgetäskande med 1 829 tkr.

2. Specialteam för personer med utåtagerande beteende

Det senaste året har visat att personer med utåtagerande beteende ska komma att betraktas som stadigvarande verksamhet. Förvaltningen har under snart ett år haft utökad verksamhet för att kunna hantera problematiken där utvald personal har arbetat och hanterat en till tre personer. Målsättningen är att skapa ett team med kompetens och personlig lämplighet för att så professionellt och effektivt som möjligt kunna skapa trygghet och ro i vardagen för dessa personer samt att bidra till kompetensutveckling inom området till den ordinarie personalen. Teamet ska vara flexibelt utifrån behov, vilket bedöms individuellt av psykiatrisjuksköterska. Om situationen så kräver kan det bli aktuellt med tillfällig flytt till separat boende inom förvaltningen.

3. Övergång till miljöbilar

Osäkerhet vad det kommer att innebära kostnadsmissigt att övergå från dagens bilar till de mer miljöanpassande bilar som kommer att upphandlas. Förväntas högre kostnader för leasingkostnad medan driftkostnader förväntas bli mindre.

6 Investeringsförslag

Avser investeringar som ej finns i plan samt förslag till ändringar av investeringar som finns i plan 2017-2019.

(tkr)	Prio	Budget 2017	Plan 2018	Plan 2019
Datauppkopplingar (WiFi)	1	300	300	300
Totalt		300	300	300

Kommentar till tabell

1. Äldrenämnden har år 2016 erhållit 160 tkr för datauppkopplingar, dessa medel kommer att gå till Lindebo. Nya äskande för 2017 till 2019 är p.g.a. att ny teknik kräver WiFi ute i hela verksamheten, samt för nya licenser och integrationskostnader.

7 Beskrivning av verksamheten

Verksamhetsbeskrivning

Äldreomsorgens verksamhet grundar sig på målgruppen för Socialtjänstlagen (SOL) och Hälso- och sjukvårdslagen (HSL). Verksamheten bedrivs genom hemtjänst, vård- och omsorgsboende, nattpatrull, dagverksamhet, hemsjukvård och hemrehabilitering. Personal med olika kompetenser finns som kan tillmötesgå speciella och omfattande vård- och omsorgsbehov hos äldre.

Inriktning- och verksamhetsmålen ska tillsammans med nationella utvecklingsplaner fungera som underlag för nämndens verksamhet.

Ronneby kommuns hälso- och sjukvård, omvårdnads- och serviceinsatser syftar till hög kvalitet och flexibilitet för att tillfredsställa den enskildes behov.

En god äldrepolitik leder till trygghet, delaktighet, integritet och självbestämmande för den enskilde.

Individens fokus, medinflytande och självbestämmande är centrala begrepp inom äldreförvaltningen och syftar till att upprätthålla en god kvalitet inom Ronneby kommuns äldreomsorg.

Äldreförvaltningen bedriver ett systematiskt lednings- och kvalitetsarbete med syfte att nå ständiga förbättringar. Intern granskning genomförs årligen dels genom planerade uppföljningar och dels genom stickkontroller.

Äldreomsorg

Grundläggande för äldreomsorgen är att inom ramen för socialtjänstlagen erbjuda möjligheten att leva och bo självständigt med meningsfull och aktiv tillvaro. Hemtjänsten medverkar till att kommunens äldre invånare tryggt kan bo kvar i sitt ordinära boende. Detta innebär att man utifrån lagstiftningen kan få insatser som är individuellt anpassade till skälig levnadsnivå.

För den som inte kan uppnå skälig levnadsnivå och trygghet i det ordinära boendet finns ca.300 platser i vård- och omsorgsboende. Ungefär hälften av platserna har inriktning mot demens.

Dagverksamhet för dementa finns både i centrala Ronneby, Gläntan och i Backaryd, Solbacken. I centrala Ronneby finns även en öppen dagverksamhet, Elsa. Med öppen verksamhet menas att man kan vistas i dagverksamheten utan föregående biståndsbeslut.

Äldreomsorgens insatser fastställs vid biståndsbedömning. Biståndsbedömning sker vid personligt möte mellan den enskilde och biståndshandläggaren. Den enskilde kan själv bestämma vem därutöver som ska närvara.

Trygghetsboenden finns centralt i Ronneby i området Rydenskan, Espedalen och i Eringsboda. Trygghetsboende är en mellanform dit man kan flytta utan föregående biståndsbeslut. Kravet för att kunna erhålla en lägenhet i trygghetsboendet är att minst en i hushållet har fyllt 70 år. I ett trygghetsboende finns gemensamhetslokal för aktiviteter, matservering för lunch samt tillgång till värdinnetjänst.

Hälso- och sjukvård

Kommunen ansvarar för hälso- och sjukvård upp till och med sjuksköterskenivå i både ordinärt och särskilt boende.

Målsättningen är att hälso- och sjukvårdsinsatser som ges av kommunens personal ska kännetecknas av en hög kunskapsnivå med spetskompetens, vilket garanterar god vård och medicinsk säkerhet. Detta inkluderar allt ifrån preventivt arbetssätt till vård i livets slutskede.

Attraktiv arbetsgivare

Kommunen i sin helhet arbetar med att göra kommunala tjänster mera attraktiva. Då vi befinner oss i en region där det är korta avstånd mellan kommunerna och även till landstinget ser vi redan en konkurrenssituation mellan olika arbetsgivare och därmed en rörlig arbetsmarknad. Inom de närmaste åren ser vi även många pensionsavgångar inom äldreförvaltningen. För att kunna klara av personalförsörjningen framgent måste åtgärder vidtas som kan främja intresset för att arbeta med välfärdstjänster. Inom förvaltningen pågår ett arbete med översyn av innehållet i tjänster samt om möjlighet för interna karriärvägar.

Personal

Tillsvidareanställd personal har möjlighet att välja önskad sysselsättningsgrad. Det är ett strategiskt beslut för att behålla dagens medarbetare men också för att möta framtidens behov av att rekrytera personal. Utbildning och handledning är viktigt för att utveckla kvaliteten i verksamheten. En annan

och inte mindre viktig aspekt är att utveckla ett organisatoriskt lärande vilket innebär att finna former för att den kunskap en enskild anställd tillskansas genom utbildning eller handledning ska spridas för att komma hela verksamheten till godo. Äldreomsorgen består i sig av personer med flera olika kompetenser och mycket erfarenhet som strukturellt behöver synliggöras. Internkontroll, kollegial granskning och intern handledning är exempel på metoder som ska leda till att frigöra och utveckla den interna kompetensen.

Från och med 2016 är medel avsatta för arbetskläder till personal.

Lagen om valfrihet (LOV)

Från och med februari 2016 tillämpas LOV inom äldreförvaltningen.

Värdegrund

Från och med 2012 infördes en nationell värdegrund för äldreomsorgen som säger att äldreomsorgen ska vara inriktad så att äldre personer ska få leva ett värdigt liv och känna välbefinnande.

Syftet är att tydliggöra hur äldreomsorgen arbetar för att bland annat ge de äldre möjligheter till självbestämmande, delaktighet, hur den enskildes integritet värnas och får ett gott bemötande. En lokal värdighetsgaranti har färdigställts och beslutats om av äldrenämnden under 2014.

Satsningar på att utveckla tvärprofessionella team som kan stödja personalen i att utforma en trygg och mera individuell omsorg måste göras i takt med att allt flera väljer att bo kvar i ordinarie boende trots ett omfattande omvårdnadsbehov. Ett omfattande omsorgsbehov kräver flera professioner för att utveckla kvaliteten och tryggheten runt den enskilde både inom hemtjänsten och vård- och omsorgsboende.

Framtida utveckling

Ålycke

En ombyggnation av Ålycke kommer att genomföras under 2016-2017.

Välfärdsteknik

Sedan 2015 har förvaltningen övergått från analoga till digitala trygghetslarm. Under innevarande år har upphandling genomförts för digitala lås inom hemtjänsten samt för nya larm inom vård- och omsorgsboendena. De digitala låsen kommer att vara installerade och klara till årsskiftet. I samband med utbyte av larmen kommer WiFi att finnas på alla boenden. Under innevarande år kommer Vidablick, Olsgården och Lindebo att uppgaderas med nya larm och WiFi. Ålycke kommer att uppgaderas i samband med ombyggnationen samt att Ågårdsbo kommer att uppgaderas under 2017. I den framtida planen ingår bl. a insatsregistrering i hemtjänsten och hotellås till vård- och omsorgsboenden. I upphandlingen ingår optioner som möjliggör detta.

Miljö

I samband med upphandling av leasingavtal för fordon kommer äldreförvaltningen att övergå till el och biogas som drivmedel.

Bilaga 2 till Äldrenämndens
Protokoll 2016-06-24,
§§ 87

Budget 2017 förslag

Äldrenämnden

§ 87 c

1 Kommunfullmäktiges strategiska målområden 2017-2019 med indikatorer inom nämndens område

Strategiska målområden	Indikatorer	Målvärde 2017	Målvärde 2018
En bra omsorg	Andel brukare inom hemtjänst som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst	95%	
	Andel brukare på särskilt boende som är ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende	88%	

2 Nämndens egna mål 2017

Strategiska målområden	Nämndmål	Indikatorer	Målvärde 2017	Målvärde 2018
En bra omsorg	Öka nöjdhet inom vård- och omsorgsboende från 86 % till 88 %	Kunna påverka sin tid, nuläge 52 %	57 %	60 %
	Öka nöjdheten inom hemtjänsten från 93 % till 95%. 90% av alla som har hemsjukvård ska ha riskbedömning med åtgärdsplan enligt Senior alert.	Kunna påverka sin tid, nuläge 51 %	56 %	60 %
	Förebyggande arbete enligt Senior alert i hemsjukvård	Riskbedömning, åtgärdsplan och uppföljning	70 %	90 %
	Arbeta fram ett öppet kvalitetsredovisningssystem			Klart
Attraktiv arbetsgivare	Minska sjuktalen, nuläget totalt 9,4 %	Korttidsfrånvaro	7,5 %	6 %

3 Beskrivning av väsentliga verksamhetsförändringar

Väsentliga förändringar

Boende

Behovet av vård- och omsorgsboende har under de senaste fyra-fem åren varit varierande. Det har uppstått köer vilka ändå har varit hanterbara. Med några undantag har trenden varit att behovet av demensboende har varit mest påtaglig. Ca.20 platser har under perioden omvandlats från traditionella boendeplatser till demensplatser. Därutöver har korttidsplatser inom Vidablick omvandlats till permanenta boendeplatser. Det sistnämnda kompenseras genom att äldrenämnden hyr ett hus på Folkparksvägen i Ronneby som nyttjas till korttidsplatser.

Trenden pekar på ett fortsatt ökat behov av demensplatser. På Backen har nio lägenheter omvandlats till Trygghetsboende. Backen som vård- och omsorgsboende kan inte erbjudas till

personer med någon form av demensproblematik, vilket har gjort att vissa av lägenheterna stundtals har varit outhyrda. Detta har lett till att äldrenämnden har beslutat om att omvandla några av lägenheterna till trygghetsboende, vilket innebär att äldre personer på eget initiativ kan ställa sig på kö till en lägenhet. Samtliga lägenheter som står till förfogande som trygghetsboende är i dagsläget uthyrda.

Ett nytt Trygghetsboende inom området Espedalen öppnades under hösten 2015. Där är samtliga lägenheter uthyrda och även på trygghetsboendet på Hammelins väg är samtliga lägenheter uthyrda.

Detta pekar på att det finns behov av flera trygghetsboenden.

Svåra ärenden

De senaste tre till fyra åren har trenden visat ett allt större inflöde av personer med utåtagerande beteende exempelvis BPSD, beteendemässiga, psykiska störningar vid demenssjukdom. Tidigare år var detta mera av en tillfällighet. Dessa personer kräver var för sig både mera resurser i form av personal samt att personalen måste vara erfarna och ha relevant kompetens för att klara av uppdraget.

4 Verksamhetsmätt och nyckeltal

Verksamhetsmätt och nyckeltal

Mått/nyckeltal	Bokslut 2015	Utfall T1 2016	Budget 2017	Plan 2018	Plan 2019
Antal vårdtagare	957 (664)	768 (653)			
- Därav 85 år och äldre	451 (312)	392 (332)			
- Därav icke ålder pensionär	66 (45)	45 (37)			
Anhörigvård	12 (11)	11 (11)			
Trygghetslarm	1015 (822)	887 (798)			
Matdistribution	595 (430)	480 (415)			
Hemtjänsttimmar	308 765	95 967			
Nattinsatser		128 (97)			
Upplevd kvalitet i hemtj	91				
Antal platser demensboende	150	150			
Antal platser särskilt boende	145	145			
Antal platser korttidsboende	29	29			
Antal trygghetsplatser	1	1			
Beläggingsgrad dygn, särskilt boende (även demens)	102 070	33 622			
Omsättning särskilt boende					
Upplevd kvalitet i säbo	85				

5 Budget 2017 plan 2018-2019

Resultaträkning efter förslag till dispositioner inom ram

(tkr)	Bokslut 2015	Budget 2016	Budget 2017	Plan 2018	Plan 2019
Intäkter	-37 570	-114 178	-115 835	-116 587	-117 339
Personalkostnader	297 523	293 361	292 057	292 769	292 967
Övriga kostnader	70 345	161 983	162 820	165 692	166 746
Avskrivningar	1 621	2 034	2 124	1 925	2 112
Internränta	175	232	250	255	264
Nettokostnad	332 094	343 432	341 416	344 054	344 750
Bef nettoram			343 748		

Ram 2017 finns en utökning med 500 tkr för omvandling till demensplatser (uppräknas varje år 2016-19 med 500 tkr),
500 tkr för arbetskläder samt 2 335 tkr för ökade driftkostnader efter ombyggnad Ålycke.

Kommentar till resultaträkning

Projektmedel finns med i intäkter, personalkostnader och övriga kostnader. 2015 intäkt med 4 056 tkr fördelade på 3 925 personalkostnad och 131 tkr i övriga kostnader. Budget 2016 har införande av LOV påverkat intäkter med 82 522 tkr och övriga kostnader med 87 615 tkr (köp av verksamhet, extern och intern).

Förslag till väsentliga budgetdispositioner inom ram samt förslag till ramminskning

(tkr)	Budget 2017	Plan 2018	Plan 2019
Generell besparing	1 676	1 676	1 676
1. Hyresintäkter 2,5 %	- 414	- 854	- 1 306
2. Hyreskostnader 2,5 %	487	1 089	1 705
3. Hyresökningar pga ombyggnad	268	274	281
4. Städskostnader 2,5 %	39	106	176
5. Index uppräknings med 3% ex. larm, IT, transporter	212	429	654
6. Tekniska hjälpmedel behovet ökar	350	700	1 050
7. Beredskap för enhetschefer	681	681	681
8. Sjukvårdsmaterial mm i SÄBO	100	100	100
9. Ökade kostnad för leasingbilar	191	191	191
10. Ökade intäkter hemtjänstavgifter	-750	- 1 000	-1 250
11. Ökade intäkter på larmavgifter	- 350	- 400	- 450
12. Nedläggning av dagverksamhet Gläntan/Solbacken	-1 637	- 2 456	- 2 456
13. Avgifter för bårplatser och bårtransporter	-250	-250	-250
14. Div. besparingar personal och övriga kostnader	- 603	- 286	-802
15. Minskning av driftkostnad p.g.a. senarelagd ombyggnad av Ålycke	-2 335		

(tkr)	Budget 2017	Plan 2018	Plan 2019
Summa väsentliga budgetdispositioner (minus=minskad ram)	-2 335	0	0

Kommentar till väsentliga dispositioner

Generell besparing för alla nämnden beslut enligt KF § 216

1. Hyresuppräknning med 2,5 %.
2. Hyresuppräknning med 2,5 %.
3. Hyresökning p.g.a. installation av sprinkler, samt balkong på Olsgården.
4. Uppräknning av städkostnader med 2,5 %.
5. Uppräknning av larm-, IT, transportkostnader mm.
6. Behovet av tekniska hjälpmedel ökar, gäller både i ordinärt och inom vård- och omsorgsboende.
7. Enhetschef i beredskap, ett krav från arbetsmiljöverket.
8. Ökade kostnader för sjukvårdsmaterial och larmkostnader på de särskilda boendena.
9. Ökade kostnader för leasingbilarna p.g.a. ökade körda mil.
10. Ökade intäkter hemtjänstavgifter.

Enlig lag kan avgiftstaket höjas ca 200 kr månad. Här föreslås 100 kr. Lagen tillåter att 100 % av avgiftsutrymmet blir avgift. Här föreslås en höjning från 80 % till 90 %. Ikraftträdande föreslås till den 1 maj.

11. Ökade intäkt för larmavgifter.
12. Avveckling av icke lagstadgad verksamhet inom äldreförvaltningen

Äldreförvaltningen har hand om vård- och omsorgsboende, korttidsverksamhet, hemtjänst, nattpatrull, trygghetslarm och dagverksamhet.

Den verksamhet som finns inom äldreförvaltningen som inte är lagstadgad är dagverksamheten. Dagverksamhet för dementa bedrivs Gläntan som finns på Vidablick och Solbacken på Backen i Backaryd. Verksamheten bedrivs måndag till fredag. Dessa båda kan sammantaget ta emot upp till 10 personer dagligen men då man normalt vistas där 2-3 dagar per vecka är det ett större antal som är inskrivna i dagverksamheten. För att få vistas på dagverksamhet för dementa krävs ett biståndsbeslut.

13. Det är möjligt för kommunen att ta ut dessa avgifter av dödsboet.
14. Div. besparingar personal och övriga kostnader



Äskande om utökad budgetram

(tkr)	Budget 2017	Plan 2018	Plan 2019
1. Vikariesituation SSK	1 829	1 829	1 829
2. Team för personer med BPSD	2 651	2 651	2 651
3. Gläntan/Solbacken	1 637	2 456	2 456
4. Övergång till miljöbilar	?	?	?
Summa driftäskanden	6 117	6 936	6 936

Beskrivning och motivering till äskanden

1. Vikariesituation sjuksköterskeorganisationen

Sjuksköterskeorganisationen prognosticerar ett budgetöverskridande 2016 med 1 429 tkr till följd av svårigheter att rekrytera vikarier. För verksamheten får det konsekvenser framför allt vid sjukskrivningar och inför sommarsemestern. Sjuksköterskor är en eftertraktad profession och konkurrensen är stor.

I Ronneby kommun har vikariatsanställningar inför sommaren förlängts för att bli konkurrenskraftiga. Detta innebär att sjuksköterskor erbjuds ett vikariat på nio månader med start i februari till och med september. Kostnaderna för detta är 38 500 kr/månad inkl. PO-pålägg, inför sommaren rekryteras mellan 3-4 sjuksköterskor på det sättet. Detta räcker inte för att klara behovet av vikarier och därför kompletteras vikariatsanställning med inhyrd personal från bemanningsföretag. Prognosen för dessa kostnader är i år 320 000 kronor. Utöver dessa kostnader ökar även overtidskostnaderna då frånvaro som sker under semesterperioderna oftast löses genom att ordinarie personal täcker upp. I år uppskattas dessa kostnader till 102 000 kronor.

Vikariatsanställning vid sjukskrivning sker när en sjuksköterska behöver ersättas på sin tjänst under en längre frånvaro. I rehabiliteringsprocessen har förvaltningen uppmärksammat att vikariaten för dessa sjuksköterskor kvarstår på heltid även under den tiden som den ordinarie sjuksköterskan succesivt går upp i tjänst. Detta sker för att behålla kompetensen i verksamheten utan att bemanningen blir för låg då deltidsvikariat inte är möjliga att rekrytera till på grund av den rådande konkurrenssituationen.

De ovan beskrivna kostnadsökningarna ryms inte inom befintlig budgetram för sjuksköterskeorganisationen. Därför görs ett budgetäskande med 1 829 tkr.

2. Specialteam för personer med utåtagerande beteende

Det senaste året har visat att personer med utåtagerande beteende ska komma att betraktas som stadigvarande verksamhet. Förvaltningen har under snart ett år haft utökad verksamhet för att kunna hantera problematiken där utvald personal har arbetat och hanterat en till tre personer. Målsättningen är att skapa ett team med kompetens och personlig lämplighet för att så

professionellt och effektivt som möjligt kunna skapa trygghet och ro i vardagen för denna målgrupp samt att bidra till kompetensutveckling inom området till den ordinarie personalen. Teamet ska vara flexibelt utifrån behov, vilket bedöms individuellt av psykiatrisjuksköterska. Om situationen så kräver kan det bli aktuellt med tillfällig flytt till separat boende inom förvaltningen.

En psykiatrisjuksköterska har rekryterats inom ramen av bemanningssatsningen för att ha ett huvudansvar för de personer som finns inom äldreförvaltningen som har utåtagerande beteende.

För att klara av att bemöta personer med utåtagerande beteende på ett professionellt och ändamålsenligt sätt görs bedömningen att det behöver tillsättas ett team med ett uppdrag att bidra med kompetens och erfarenhet samt också resurstillskott till det boende där personen med utåtagerande beteende finns för närvarande.

Målet är att så långt det är möjligt lösa situationen på det boende där problematiken finns. Förstärkning kan vara allt från några timmar per dag till hela dygn utifrån en bedömning av psykiatrisjuksköterskan. Det kan finnas tillfällen då det inte går att lösa situationen inom ett vård- och omsorgsboende och då måste annan lösning finnas tillgänglig i form av tillfälligt boende där den enskilde kan få sin vård och omsorg utan att störas av eller störa omgivande miljö. Det utåtagerande beteendet pågår under en period av den enskildes sjukdomsförlopp, hur länge och hur svårt är helt individuellt.

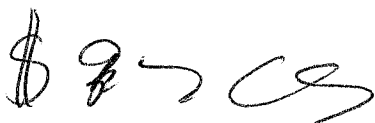
Konsekvens

Det krävs organisation, struktur och god planering för att kunna göra en optimal insats för den här målgruppen. Organisatoriskt så handlar det om att utse personal med kompetens, intresse och personlig lämpligt för uppdraget, strukturellt innebär det att identifiera behovet och därigenom använda resursen flexibelt, på rätt plats vid rätt tillfälle, samt om handledning och kompetensutveckling. Planeringen tar utgångspunkt i det individuella behovet och samverkan med andra berörda professioner både inom kommunen och med landstinget.

För att kunna skapa en bestående och långsiktig organisation krävs budgetmedel. Utan budgetmedel finns ingen bestående organisation och administration vilket innebär tillfälliga lösningar för varje enskilt tillfälle. Tillfälliga lösningar är utifrån stundens ingivelse och initialt utan stabilitet vilket gör att problematiken försvåras för alla parter. Det är i grunden höga kostnader för personer med utåtagerande beteende och en verksamhet med tillfälliga lösningar förbättrar inte situationen varken ekonomiskt eller kvalitetsmässigt. Situationerna som uppstår måste i varje enskilt fall lösas både utifrån den enskildes behov, omgivningens oro samt utifrån personalens arbetsmiljö. Det vill säga att kostnaderna inte kan undvikas.

3. Dagverksamhet för dementa har två syften, stimulans för den enskilde och avlastning för anhöriga. Då denna verksamhet inte är lagstadgad är den möjlig att avveckla.

Avveckling av dagverksamheterna kan leda till ökade hemtjänstkostnader samt till ökat behov av korttidsplatser för avlastning. Stödet till anhöriga kommer att minska i en för dem en redan svår situation.



4. Övergång till miljöbilar

Osäkerhet vad det kommer att innebära kostnadsmissigt att övergå från dagens bilar till de mer miljöanpassande bilar som kommer att upphandlas. Förväntas högre kostnader för leasingkostnad medan driftkostnader förväntas bli mindre.

6 Investeringsförslag

Avser investeringar som ej finns i plan samt förslag till ändringar av investeringar som finns i plan 2017-2019.

(tkr)	Prio	Budget 2017	Plan 2018	Plan 2019
Datauppkopplingar (WiFi)	1	300	300	300
Totalt		300	300	300

Kommentar till tabell

1. Äldrenämnden har år 2016 erhållit 160 tkr för datauppkopplingar, dessa medel kommer att gå till Lindebo. Nya äskande för 2017 till 2019 är p.g.a. att ny teknik kräver WiFi ute i hela verksamheten, samt för nya licenser och integrationskostnader.

7 Beskrivning av verksamheten

Verksamhetsbeskrivning

Äldreomsorgens verksamhet grundar sig på målgruppen för Socialtjänstlagen (SOL) och Hälso- och sjukvårdslagen (HSL). Verksamheten bedrivs genom hemtjänst, vård- och omsorgsboende, nattpatrull, dagverksamhet, hemsjukvård och hemrehabilitering. Personal med olika kompetenser finns som kan tillmötesgå speciella och omfattande vård- och omsorgsbehov hos äldre.

Inriktning- och verksamhetsmålen ska tillsammans med nationella utvecklingsplaner fungera som underlag för nämndens verksamhet.

Ronneby kommuns hälso- och sjukvård, omvårdnads- och serviceinsatser syftar till hög kvalitet och flexibilitet för att tillfredsställa den enskildes behov.

En god äldrepolitik leder till trygghet, delaktighet, integritet och självbestämmande för den enskilde.

Individens fokus, medinflytande och självbestämmande är centrala begrepp inom äldreförvaltningen och syftar till att upprätthålla en god kvalitet inom Ronneby kommuns äldreomsorg.

Äldreförvaltningen bedriver ett systematiskt lednings- och kvalitetsarbete med syfte att nå ständiga förbättringar. Intern granskning genomförs årligen dels genom planerade uppföljningar och dels genom stickkontroller.

Äldreomsorg

Grundläggande för äldreomsorgen är att inom ramen för socialtjänstlagen erbjuda möjligheten att leva och bo självständigt med meningsfull och aktiv tillvaro. Hemtjänsten medverkar till att kommunens äldre invånare tryggt kan bo kvar i sitt ordinära boende. Detta innebär att man utifrån lagstiftningen kan få insatser som är individuellt anpassade till skälig levnadsnivå.

För den som inte kan uppnå skälig levnadsnivå och trygghet i det ordinära boendet finns ca.300 platser i vård- och omsorgsboende. Ungefär hälften av platserna har inriktning mot demens.

Dagverksamhet för dementa finns både i centrala Ronneby, Gläntan och i Backaryd, Solbacken. I centrala Ronneby finns även en öppen dagverksamhet, Elsa. Med öppen verksamhet menas att man kan vistas i dagverksamheten utan föregående biståndsbeslut.

Äldreomsorgens insatser fastställs vid biståndsbedömning. Biståndsbedömning sker vid personligt möte mellan den enskilde och biståndshandläggaren. Den enskilde kan själv bestämma vem därutöver som ska närvara.

Trygghetsboenden finns centralt i Ronneby i området Rydenskan, Espedalen, i Eringsboda samt nio lägenheter i Backaryd. Trygghetsboende är en mellanform dit man kan flytta utan föregående biståndsbeslut. Kravet för att kunna erhålla en lägenhet i trygghetsboendet är att minst en i hushållet har fyllt 70 år. I ett trygghetsboende finns gemensamhetslokal för aktiviteter, matservering för lunch samt tillgång till värdinnetjänst.

Hälso- och sjukvård

Kommunen ansvarar för hälso- och sjukvård upp till och med sjuksköterskenivå i både ordinärt och särskilt boende.

Målsättningen är att hälso- och sjukvårdsinsatser som ges av kommunens personal ska kännetecknas av en hög kunskapsnivå med spetskompetens, vilket garanterar god vård och medicinsk säkerhet. Detta inkluderar allt ifrån preventivt arbetssätt till vård i livets slutskede.

Attraktiv arbetsgivare

Kommunen i sin helhet arbetar med att göra kommunala tjänster mera attraktiva. Då vi befinner oss i en region där det är korta avstånd mellan kommunerna och även till landstinget ser vi redan en konkurrenssituation mellan olika arbetsgivare och därmed en rörlig arbetsmarknad. Inom de närmaste åren ser vi även många pensionsavgångar inom äldreförvaltningen. För att kunna klara av personalförsörjningen framgent måste åtgärder vidtas som kan främja intresset för att arbeta med välfärdstjänster. Inom förvaltningen pågår ett arbete med översyn av innehållet i tjänster samt om möjlighet för interna karriärvägar.

Personal

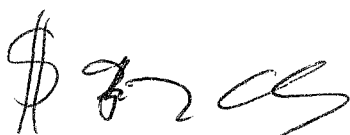
Tillsvidareanställd personal har möjlighet att välja önskad sysselsättningsgrad. Det är ett strategiskt beslut för att behålla dagens medarbetare men också för att möta framtidens behov av att rekrytera personal. Utbildning och handledning är viktigt för att utveckla kvaliteten i verksamheten. En annan och inte mindre viktig aspekt är att utveckla ett organisatoriskt lärande vilket innebär att finna former för att den kunskap en enskild anställd tillskansas genom utbildning eller handledning ska spridas för att komma hela verksamheten till godo. Äldreomsorgen består i sig av personer med flera olika kompetenser och mycket erfarenhet som strukturellt behöver synliggöras. Internkontroll, kollegial granskning och intern handledning är exempel på metoder som ska leda till att frigöra och utveckla den interna kompetensen.

Från och med 2016 är medel avsatta för arbetskläder till personal.

Lagen om valfrihet (LOV)

Från och med februari 2016 tillämpas LOV inom äldreförvaltningen.

Värdegrund



Från och med 2012 infördes en nationell värdegrund för äldreomsorgen som säger att äldreomsorgen ska vara inriktad så att äldre personer ska få leva ett värdigt liv och känna välbefinnande.

Syftet är att tydliggöra hur äldreomsorgen arbetar för att bland annat ge de äldre möjligheter till självbestämmande, delaktighet, hur den enskildes integritet värnas och får ett gott bemötande. En lokal värdighetsgaranti har färdigställts och beslutats om av äldrenämnden under 2014.

Satsningar på att utveckla tvärprofessionella team som kan stödja personalen i att utforma en trygg och mera individuell omsorg måste göras i takt med att allt flera väljer att bo kvar i ordinärt boende trots ett omfattande omvårdnadsbehov. Ett omfattande omsorgsbehov kräver flera professioner för att utveckla kvaliteten och tryggheten runt den enskilde både inom hemtjänsten och vård- och omsorgsboende.

Framtida utveckling

Ålycke

En ombyggnation av Ålycke kommer att genomföras under 2016-2017.

Välfärdsteknik

Sedan 2015 har förvaltningen övergått från analoga till digitala trygghetslarm. Under innevarande år har upphandling genomförts för digitala lås inom hemtjänsten samt för nya larm inom vård- och omsorgsboendena. De digitala låsen kommer att vara installerade och klara till årsskiftet. I samband med utbyte av larmen kommer WiFi att finnas på alla boenden. Under innevarande år kommer Vidablick, Olsgården och Lindebo att uppgraderas med nya larm och WiFi. Ålycke kommer att uppgraderas i samband med ombyggnationen samt att Ågårdsbo kommer att uppgraderas under 2017. I den framtida planen ingår bl. a insatsregistrering i hemtjänsten och hotellås till vård- och omsorgsboenden. I upphandlingen ingår optioner som möjliggör detta.

Miljö

I samband med upphandling av leasingavtal för fordon kommer äldreförvaltningen att övergå till el och biogas som drivmedel.

Individens behov i centrum, IBIC

Äldrenämnden har beslutat om att införa IBIC, en ny modell för utredning, dokumentation och uppföljning. Syftet med IBIC är att den enskildes faktiska behov tydliggörs både för verkställighet och brukare samt att bedömningen görs på samma sätt oavsett vilken handläggare den enskilde möter. Detta görs för att få en rättssäker och likvärdig behovsbedömning som fokuserar på den enskildes behov och för att skapa tydlighet för utförarna avseende arbetssätt, mål och uppföljning.

