

Samtycke till digital biståndsansökan

Ditt skriftliga medgivande krävs för att Vård- och omsorgsförvaltningen ska kunna ge anhörig åtkomst till din digitala biståndsansökan. Du kan när som helst återkalla samtycket om du skulle ångra dig.

Genom att underteckna detta formulär samtycker du till följande:

- Specificerad anhörig kan logga in i Medborgartjänsten och få åtkomst till dina ansökningar, ärenden samt beslut.
- Tjänsten behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

Jag har läst och förstått bifogad information om Medborgartjänsten. Jag ger mitt samtycke till att specificerad anhörig får åtkomst till min digitala biståndsansökan.

Anhörig:

För- och efternamn:.....

Personnummer:

Relation:.....

Mina uppgifter

För- och efternamn:.....

Personnummer:

.....
Ort och datum:

.....
Underskrift

.....
Återkallande av samtycke, datum och namnteckning

Lifecare Medborgartjänst

Lifecare Medborgartjänst är en digital tjänst som vänder sig till de kommuninvånare som önskar söka insatser alternativt de som redan har någon form av bistånd/insatser inom vård- och omsorg.

I tjänsten kan man ansöka om insatser inom socialtjänstlagen (hemtjänst samt vård- och omsorgsboende), följa sitt ärende, se sitt beslut, ladda ner och läsa beslutsmeddelandet och komplettera uppgifter om närstående. Medborgaren kan kontakta sin handläggare via en meddelandefunktion direkt ifrån sin ansökan.

Det finns även en inloggningsmöjlighet för närstående, där de närstående kan få åtkomst till den sökandens ärenden, beslut etc. Detta måste registreras i systemet först och beställs av den som ansöker om bistånd. Samtyckesblankett måste fyllas i och lämnas in.

Teknik

Tjänsten har en modern utformning och kan nås från vilken webbläsare som önskas. Den är responsiv, vilket innebär att medborgaren kan logga in från valfri enhet, dator, surfplatta, smarttelefon osv. Tjänsten anpassar automatiskt storleken på vyerna till den enhet som medborgaren har loggat in från.

Tjänsten är anpassad för att hanteras av medborgare med t ex synnedsättningar, som måste använda tangentbord istället för mus osv. Den kan även användas med skärmläsare.