

# *Tjänstegaranti*

Serveringstillstånd



Ronneby  
KOMMUN

Tjänstegarantin för serveringstillstånd är framtagen för att stärka servicenivån till medborgarna samt att öka effektiviteten vid handläggning av ansökan om serveringstillstånd.

## Tjänstegaranti serveringstillstånd

Vid framtagandet av handläggningstider har hänsyn tagits till genomsnittstiden i tidigare utredningar. Enligt tjänstegarantin är nedanstående tider ett riktvärde och gäller under förutsättning att ansökan är komplett och ansökningsavgiften är betald. För att ansökan skall anses vara komplett, skall alla relevanta handlingar enligt checklistan vara inkomna. Sökanden meddelas när ansökan bedöms vara komplett.

Det finns flera olika typer av serveringstillstånd vissa mer omfattande och vissa mindre, tiden för utredning av ett ärende varierar med omfattningen av tillståndet.

De stadigvarande tillstånden till allmänheten och till slutna sällskap, samt kombinationer av tillstånd som omfattar något av de ovanstående, bedöms vara de mest omfattande och har således fått en garanterad handläggningstid på 8 veckor. Övriga tillstånd såsom tillfälliga, catering, provsmakning, pausservering eller ändringar i befintliga tillstånd har fått en garanterad handläggningstid på 6 veckor.

### Handläggningstid

#### **Stadigvarande tillstånd**

ca 1–2 månader

#### **Tillfälliga tillstånd**

2–6 veckor

#### **Ändrat tillstånd**

2–6 veckor

Utifrån alkoholförordningens (SFS 2010:1636) 5 § skall en kommun fatta beslut i ett ärende om serveringstillstånd inom fyra månader från det att en fullständig ansökan har kommit in till kommunen.

*Tjänstegarantin för serveringstillstånd beslutades av Socialnämnden 2011-12-13 (2010/68) § 183*